



FICHE DE PREMIER CONTACT

TYPE COLLECTIF ou TERTIAIRE (EQUIPEMENTS TECHNIQUES) V01 - 03/04/2012

Toutes les informations sont obligatoires et à écrire en lettres majuscules. Fiche retournée si incomplète.

Coordonnées du bénéficiaire des travaux

Nom : _____ Prénom : _____
 Adresse : _____
 Code Postal : _____ Ville : _____
 E-mail : _____ Téléphone : _____
 Raison sociale : _____ N° Siret : _____
 Fonction (1) : _____ Mobile : _____
 Adresse du chantier (si différente de l'adresse client) : _____
 Code Postal : _____ Ville : _____

Informations sur les travaux

Collectif (2) Contrat (3) _____ an(s) Usage (5) : Enseignement Bureau
 Commerce Santé
 Hôtellerie/Restauration Autre
 Nb Appart. (4) _____ Tertiaire (6) Surface (7) _____ m²
 Type d'énergie* après travaux (8) : _____
 PTC_{chauf} (9) _____ kW NBC_{chaud} (10) _____

| Type de travaux | Marque (11) | Modèle (12) | Quantité |
|--|-------------|-------------|----------|
| Pompe à chaleur (13) | | | |
| Type (14) _____ COP (15) _____ | | | |
| Type (14) _____ COP (15) _____ | | | |
| Chaudière (16) | | | |
| Bois <input type="checkbox"/> Pth (17) _____ kWh/an | | | |
| BT (18) <input type="checkbox"/> ECS (19) <input type="checkbox"/> PNC (20) _____ kW | | | |
| Cond. (21) <input type="checkbox"/> ECS (19) <input type="checkbox"/> PNC (20) _____ kW | | | |
| _____ <input type="checkbox"/> ECS (19) <input type="checkbox"/> PNC (20) _____ kW | | | |
| Chauffe-eau solaire collectif (22) | | | |
| Robinet thermostatique (23) <input type="checkbox"/> Chauff. Ind (24) <input type="checkbox"/> | | | |
| Programmeur d'intermittence (25) | | | |
| Récupération de chaleur à condensation (26) : ECS <input type="checkbox"/> | | | |
| Optimiseur de relance (27) | | | |
| Accumulateur d'eau chaude à condensation | | | |
| Rééquilibrage d'une installation collective de chauffage (28) | | | |

Référence Économies Habitat

PBO

Coordonnées du professionnel (29)

Raison sociale : _____
 N° SIRET : _____
 Adresse : _____
 Code Postal : _____ Ville : _____
 Téléphone : _____
 Fax : _____
 E-mail : _____

Qualifications, devis (30), commentaires

Le, _____
 Signature _____

 Nom : _____
 Fonction (1) : _____

RENOIS

- (1) **Fonction** : Mentions obligatoire si personne morale. Gérant, Directeur, PDG, Comptable, etc...
- (2) **Collectif** : immeuble d'habitation à chauffage collectif
- (3) **Contrat** : Contrat assurant le maintien du rendement énergétique de la chaudière, plafonné à 8 ans.
- (4) **Nb Appart** : Nombres d'appartements
- (5) **Usage** : Utilisation principale des locaux.
- (6) **Tertiaire** : Immeuble à usage professionnel (voir usage)
- (7) **Surface** : Surface Chauffée de l'équipement
- (8) **Type d'énergie après travaux** : Fioul, Gaz, Butane, Propane, Electricité, Bois, Pompe à Chaleur, Non chauffé, etc...
- (9) **PTChauf (kW)** : Puissance Totale de la chaufferie hors chaudière de secours
- (10) **NBChauf** : nombre total de chaudières équipant la chaufferie hors chaudière de secours
- (11) **Marque** : Marque du matériel installé.
- (12) **Modèle** : Référence du matériel installé.
- (13) **PAC** : pompe à chaleur. Installateur signataire de la charte QUALIPAC. **Joindre attestation qualification installateur.**
- (14) **Type** : A/A : pompe à chaleur Air / Air (Attention ! non éligible en tertiaire)
A/E : pompe à chaleur Air / Eau
E/E : pompe à chaleur de type Eau / Eau
- (15) **COP** : coefficient de performance nominal selon la norme EN 14511-2, doit être supérieur ou égal à 3.4 (C'est le COP indiqué pour une température de +7°C extérieur)
- (16) L'installation d'une chaudière en Tertiaire implique la mise en œuvre d'une régulation
- (17) **Pth** : Production thermique annuelle nette de la chaudière due à la biomasse évaluée par une étude de faisabilité selon le cahier des charges défini par l'ADEME
- (18) **BT** : chaudière basse température
- (19) **ECS** : à cocher si production d'eau chaude sanitaire combinée à la chaudière
- (20) **PNC (kW)** : Puissance Nominale de la Chaudière
- (21) **Cond** : chaudière à condensation
- (22) **CESC** : Limité à des bâtiments inférieurs à 5000 m²
- (23) **Robinet thermostatique** : sur radiateur existant appartenant à un chauffage central à combustible
- (24) **Chaud Ind** : Immeuble collectif dont les logements sont à chauffage individuel
- (25) Mise en place d'un programmeur d'intermittence sur une chaudière existante
- (26) En tertiaire, la puissance du système de chauffage doit être supérieure ou égal à 30 kW
- (27) Sur un système de chauffage à combustion équipé pour un programmeur d'intermittence avec auto-adaptation des horaires de changement de phase de chauffage
- (28) Installation et réglage d'organes d'équilibrage neufs effectués sur une installation collective à eau chaude
- (29) Professionnel réalisant la mise en œuvre du matériel
- (30) Précisez la date et le numéro du devis.

LES ETAPES POUR L'OBTENTION DE LA PRIME

Etape 1 : Vous réalisez le devis et envoyez la Fiche Premier Contact (FPC) à l'adresse mail ci-dessous. Vérifiez les documents avant de les transmettre.

- Coordonnées du bénéficiaire des travaux (client final)
Remplir chaque ligne
- Informations sur les travaux
(C'est le professionnel qui maîtrise le choix et la nature des produits posés qui remplit la FCP)
- Référence Econormes Habitat : **Ne rien remplir**
- Coordonnées du professionnel
Remplir chaque ligne également ! Pas de coup de tampon !!!
- Signature de l'entreprise qui réalise les travaux (en bas à droite)
- Coup de tampon dans la case blanche en bas à droite + **date + nom et fonction doivent être lisibles.**

A envoyé à : Patrice BORDIER 24, route de Vouzailles
86 170 CISSE ou p.bordier@wanadoo.fr

Etape 2 : Le service CEE TOTAL envoie au bénéficiaire des travaux l'attestation de Fin de Travaux pré-remplie après vérification de l'éligibilité.

Etape 3 : Le bénéficiaire renvoie par courrier l'Attestation Fin de Travaux (AFT) cosignée avec la copie de la facture acquittée.

- Coordonnées du bénéficiaire des travaux (client final) Page 1
- Adresse du chantier Page 1
- Coordonnées de l'entreprise Page 1
- Signature du bénéficiaire (le client final + mention lu et approuvé obligatoire) Page 2
- Signature du professionnel (l'entreprise qui réalise les travaux) + mention lu et approuvé obligatoire Page 2

Pièces à joindre impérativement par courrier

A envoyé à :
ECONORMES HABITAT
BP 60249
57006 METZ- CEDEX 01

- Copie facture(s) acquittée(s)
- Le RIB du client final
- Attestation(s) originale(s) de fin de travaux

Les informations recueillies sont destinées à Total Raffinage Marketing. Conformément à la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et modifiant la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous (l'Installateur ou le Client de l'Installateur) bénéficiez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression auprès de Total Raffinage Marketing des informations nominatives vous concernant à Total RM Service CEE, 562 avenue du parc de l'île 92029 Nanterre Cedex Vous (l'Installateur ou le Client de l'Installateur) pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer aux traitements des données vous concernant. L'Installateur s'engage à informer son Client, préalablement à l'envoi de la présente fiche Total Raffinage Marketing, de la transmission des informations le concernant à Total Raffinage Marketing et à porter à sa connaissance les dispositions relatives aux données personnelles rappelées ci-dessus.